

Plano de Atividades Operacional 2024

Eixo	VISÃO	Linhas de Orientação Estratégica	ORIGEM (Local, Valência, Serviço, Departamento)	OBJETIVO(S) (Mensurável)	Atividades a Desenvolver (Associadas ao objetivo)	Situação Atual	Responsável	
Garantir o reconhecimento social da pessoa com deficiência ou incapacidade e Respeito ao seu direitos, seus direitos humanos e liberdades fundamentais.	Tacha CACI	Promover a inclusão do cliente, garantindo os princípios da individualidade, autonomia, participação e respeito ao Outro, sempre com qualidade de vida e inclusão, mediante a realização e participação de atividades desportivas, culturais e de lazer.	1- Arganil; 2- S. Silvestre; 3- Tacha; 4- Todos os CACI; 5- CTC	<p>Promover uma visão integrada da OV em 25% dos clientes, com DI mais profunda, investindo em estratégias promotoras da sua autonomia, iniciativa comunicacional e integração social</p> <p>Aumentar 3% o índice global de QV em diferentes domínios, promotores de uma cidadania ativa a participativa</p>	<p>1. Iniciar aplicação do Programa TOP: Criação de espaços e tempos de liberdade, dentro ou fora do centro; Pinturas em P. cenário para transformar em sacos. 2. Aplicação da SIS.A a 30% clientes setor terapêutico; desenvolver terapia assistida por animais junto de 10 clientes; 3. Implementar programa de integração intensiva e plano de atividades multisensoriais. 4. Avaliação e disseminação das diferentes abordagens entre CACIs</p> <p>1. Autoconhecimento e relacionamento interpessoal, mediante a constituição e dinamizações de sessões com recursos a jogos (Sér Social, quero conhecer-me; Eu penso, eu escolho; Sou capaz...) Criação de oficinas do conhecimento. 2. Aplicação do novo protocolo de TF: Reiniciar sessões de pragmática para a promoção de competências sociais e relacionais. Criação grupo de autodeterminação. Aumentar os níveis de participação, pensamento crítico/reflexivo e autodeterminação. 3. Reuniões que promovam a reflexão acompanhada e tomada de decisão: Programa de acompanhamento socio-emocional "sou capaz". Sessões de <i>mindfulness</i> e relaxamento. 4. Envolver os clientes em sessões de planeamento, monitorização e avaliação da intervenção. 5. Garantir a aplicação da FEAPS e análise de resultados</p>	<p>Entre 2019 e 2022, o índice global de QV reduziu 2 pontos percentuais no total de clientes CACI, avaliados com a Escola FEAPS. Os domínios mais baixos, embora com variações entre centros os resultados nos domínios de Bem Estar, autonomia e RI situaram-se abaixo do percentil 60</p>	<p>Entre 2019 e 2022, o índice global de QV reduziu 2 pontos percentuais no total de clientes CACI, avaliados com a Escola FEAPS. Os domínios mais baixos, embora com variações entre centros os resultados nos domínios de Bem Estar, autonomia e RI situaram-se abaixo do percentil 60</p>	<p>1- ET 2-ET-3-ET; 4- ED/ET; 5- CTC</p>
	Incentivar um estilo de vida saudável	Avaliação semestral do peso e IMC; Restituição de refeições e acompanhamento dos almoços por nutricionista; Definição de plano de exercícios adaptados às condições e necessidades de cada cliente (conforme previsto em PI) Praticar atividades desportivas de competição adequadas à idade e condição física (ex.: Boccia e remo) Experimentar novas atividades desportivas praticadas tanto no interior como no exterior (orientação adaptada) Alter o convívio com a competição desportiva em eventual prática de modalidade desportiva em parceria com CMRRC-RP			<p>Dar continuidade a atividades inclusivas já existentes e alargando maior participação da comunidade</p>	<p>ED+ET+CT</p>	<p>ET</p>	

Cientes							
Dolar pelo menos 84 pessoas com PCDI de competências para colocação em mercado aberto de trabalho, através da frequência de ações de formação	Formação Profissional	Orientar para respostas de formação e emprego 75 pessoas com PCDI	Centro de Recursos	De acordo com o relatório "Pessoas com Deficiência em Portugal - Indicadores de Direitos Humanos 2022" as pessoas com deficiência continuam a apresentar dificuldades acrescidas no acesso ao emprego, mantendo-se a disparidade entre a taxa de desemprego destas pessoas e da população em geral (dados do Observatório da Deficiência e Direitos Humanos)	Centro de Recursos	Equipa de coordenadoras e coordenação financeira	
Apresentar candidatura a programas de financiamento formação profissional para PCDI colocando o enfoque na capacitação das mesmas para a colocação em mercado de trabalho. O plano de formação será assente num levantamento do mercado de emprego e na identificação das oportunidades e constatangimentos de cada pólo o que poderá levar a novas ofertas nos diferentes pólos. Os referenciais formativos serão desenhados para promover a inclusão laboral e incluirão uma elevada carga horária de prática em contexto de trabalho. O plano formativo integrará metodologias de formação promotoras da inclusão.		Desenvolvimento de ações de IAOQE		De acordo com o relatório "Pessoas com Deficiência em Portugal – Indicadores de Direitos Humanos 2022" as pessoas com deficiência continuam a apresentar dificuldades acrescidas no acesso ao emprego, mantendo-se a disparidade entre a taxa de desemprego destas pessoas e da população em geral (dados do Observatório da Deficiência e Direitos Humanos)	Centro de Recursos		
Promover a inclusão do cliente, garantindo os princípios da individualidade, autonomia, participação ou incapacidade pelo Outro, sempre com o objetivo humanos e de lhe liberdades fundamentais. proporcionar uma melhor qualidade de vida	Promover a inclusão do cliente, garantindo os princípios da individualidade, autonomia, participação ou incapacidade pelo Outro, sempre com o objetivo humanos e de lhe liberdades fundamentais. proporcionar uma melhor qualidade de vida	Centro de Recursos	Centro de Recursos	De acordo com o relatório "Pessoas com Deficiência em Portugal – Indicadores de Direitos Humanos 2022" as pessoas com deficiência continuam a apresentar dificuldades acrescidas no acesso ao emprego, mantendo-se a disparidade entre a taxa de desemprego destas pessoas e da população em geral (dados do Observatório da Deficiência e Direitos Humanos)	Centro de Recursos		
Dandélio Creche e Jardim de Infância	Dandélio Creche e Jardim de Infância	Compilar boas práticas de colocação em mercado aberto	Centro de Recursos	a) trabalho colaborativo entre os técnicos de acompanhamento dos vários pólos e os técnicos de projetos de colocação para partilha de experiências e reflexão sobre o processo de inserção profissional b) compilação das boas práticas identificadas, identificando estratégias de comunicação, de promoção de acessibilidades e de outros facilitadores da integração c) recollhas de testemunhos de empresários	Centro de Recursos	Coordenadora de formação Coordenador de formação Responsável de Incorpura	
Lar Residencial	Promover a cidadania e igualdade aliva			Salidas que promovam a capacitação e a consciencialização dos clientes para a igualdade. Promover a vind da comunidade aos lares, no sentido de vivenciar e perceber as experiências e histórias de vida.	Já trabalhado	Equipas Lates e RAI	
Dandélio Creche e Jardim de Infância	Elaborar o Regulamento Interno da EMAE e rever o Regulamento Interno de Jardim-de-infância						
Dandélio Creche e Jardim de Infância	Reforçar a Equipa de Jardim de Infância com um Contrato CEI						
Intervenção Precoce	Elaborar um breve resumo do Decreto-Lei 54/2018 para entregar às Educadoras dos contextos apoiados						
Gestão da Qualidade	Avaliar e reportar os resultados da aplicação das escalas de qualidade de vida			1. Recolha de resultados 2. Análise de resultados 3. Reporte de resultados			Perante a análise de resultados verifica-se a necessidade de divulgação dos resultados de forma mais abrangente a todas as equipas GSQ

Cílios			
Intervenção	Objetivo	Atividade	Equipa
Intervenção Precoce	Construir pelo menos 2 jogos decorrentes do livro "Dar sentido aos sons"	<p>1- Tucha e S. Silvestre; 2- Montemor e Arganil; 3- Arganil; 4- Arganil; 5- Todos; 6- S. Silvestre; 7- Todos os CACI</p> <p>Valorizar as PCDI pelo trabalho, junto da sociedade, demonstrando a importância das Atividades Socialmente Úteis (ASU) e aumentando em 4% o total de gratificações, recebidas pelos clientes</p>	<p>1. Celebrar 7 novos protocolos ASU com empresas, manter os 20 já existentes. 2- Garantir a manutenção dos vários protocolos de prestação de serviços com a comunidade já existentes, ("Verdinho" Câmara Montemor e S. Casa Misericórdia de Pereira, "pinhais" Feinão Mendes Pinto, "Pluvia", Limpeza condomínios,...) 3- Alargar a limpeza de condomínios em Arganil a mais 1 condomínio; 4- Dinamizar Augusrecycling com a realização de eco eventos; 5- promoção e venda dos produtos "idem aspas" em vendas e mercados na comunidade. Estudar a criação e comercialização de novos produtos (Sacol Rainha Santa, Jogos,...) 6- criação e atualização do portfólio de produtos e serviços. 7- Divulgação sobre as competências laborais das PCDI mediante a publicitação de histórias de sucesso.</p>
	Garantir o reconhecimento	<p>Defender os interesses dos clientes todos os CACI</p> <p>que os envolvam: familiar ou residencial, educativo ou formativo, fundamental laboral, institucional e comunitário</p>	<p>Sensibilizar as PCDI, dotando-as de maior conhecimento, da capacidade de identificar prevenir e denunciar as situações de violência e maus tratos, mediante a sua capacitação e produção de um guia prático elaborado por PCDI, para PCDI</p> <p>Todos os CACI</p>
		<p>Realizar uma campanha de sensibilização junto da comunidade.</p> <p>Formação Profissional</p>	<p>Avaliação inicial; 2- realização de sessões de capacitação sobre como identificar diferentes formas de violência sobre as PCDIs,(para clientes e colaboradores); 3- aprofundamento e apropriação; 4- Elaboração do guia; 5- Plano futuro; 6- avaliação de impacto; 7- Disseminação de resultados e produtos.</p> <p>Realização de uma exposição sobre direitos humanos junto da comunidade; Identificar os locais, obter autorização, realizar a exposição.</p> <p>Elaborar 1 caracterização da tipologia de formandos, que evidencie a necessidade de apoio diferenciado</p>
		Lar Residencial	<p>Coordenadoras de pão</p> <p>Pouca informação e sensibilização do papel de cidadãos das PCDIs</p> <p>Verifica-se que existe um desconhecimento e uma ideia errada sobre a tipologia de formandos que frequenta a formação desenvolvida pela APPACDM que dificulta a defesa da necessidade de um modelo de formação diferenciador e adequado</p> <p>Fazer visitas domiciliárias e projeto de dinâmicas familiares, no sentido de percebermos, como a pessoa está integrada e ligada. Elaborar planos que aumentem a consciencialização da pessoa, acerca dos direitos e deveres, na comunidade.</p> <p>A desenvolver</p>
		Dandêlio Creche	<p>Solicitar à PSP de Coimbra a colocação de duas passadeiras, uma na zona de acesso à Mata envolvente e outra antes da Rotunda do Chão do Bispo</p>

1- Tocha; 2- Montemor; 3- S. Silvestre; 4- S. Silvestre; 5- Arganil CACI	Promover maior participação e envolvimento de todos os colaboradores nas vida dos CACI e da Organização, garantindo que nessa valência os resultados dos domínios coordenação e integração empowerment e concordância da ECO se situam acima dos 60.	Promover em cada CACI pelo menos 1 espaço/Arganil; 3- Montemor; 4- S. Silvestre CACI	1- Realização de diferentes tipologias de reuniões (de área-estratégias intervenção com clientes); funcionamento (atividades, papéis e interações); de E-T-planeamento de intervenções; Gestão; Informações; planificação e avaliação de atividades de ASU;
Desenvolver mecanismo de motivação	Realização de visitas e outras ações formativas com outros serviços ou instituições congêneres	Coordenação Administrativa/Economia Social	Reunião mensal de colaboradores "Vamos falar!" (dinâmicas de motivação, espírito de equipa,...) – pós-laboral Explanação e aplicação do conceito de <i>jobcrafting</i> ; 2- nas reuniões ter sempre presente ponto sobre impacto do esforço e viabilias; 3- organização de duas ações anuais de agradecimento e reconhecimento, 4- realização uma ação de team building; 5- reforçar autonomia da equipa, através de tipologia diferenciada de reuniões, delegar tarefas, escolha ativa, criação de pequenas equipas para projetos, & Dinamização de sessões de descoberta individual _método <i>points of you</i> , marketing social, compaixão e auto compaixão.
Valorizar, motivar e qualificar os que colaborador aumentem a satisfação e a funcionalidade	Realização do Trabalho em jornada contínua, evitando trabalhar horas de maior calor.	Coordenação Administrativa/Economia Social	1- dotar colaboradores estratégias coping (sessão semanal auto cuidado e <i>jobcrafting</i>); 2- O domínio da capacidade de desenvolvimento Sessões <i>Points of you</i> e auto compaixão; 3- Mobilidade e <i>mindfulness</i> ; 4- <i>Mindfulness</i> e no resultado da ECO apresenta valores muito baixos, pelo que urge promover mudança.
Formação Profissional	Desenvolver estratégias minimizadoras do desgaste emocional e físico.	CMI-R	Visitas a eventos profissionais ou instituições com serviços congêneres, formação específica nas áreas
Lar Residencial	Reconhecer a importância e o papel dos Formadores Desenvolver ações de formação/sensibilização.	Formação Profissional	Adelquar horários em função das ondas de calor
Dandelió Creche e Jardim de Infância/ Intervenção Precoce	Reforçar o espírito de equipa dos técnicos nos diversos agrupamentos e melhorar a qualidade da intervenção	CRI	Organização de uma atividade que assinala o Dia do Formador
Dandelió Creche e Jardim-de- Infância	Convidar a Direção a estar presente no contexto, em diálogo/ auscultação dos trabalhadores	Dandelió Creche e Jardim-de- Infância	Trabalho de equipa; Comunicação ; Outros

<p>Dandêlio Creche e Jardim-de-Infância</p> <p>Fazer um Dia Aberto a colaboradores de outras Unidades, na semana de aniversário da APPACDM</p>	<p>Analisar e repor os resultados da satisfação e motivação de colaboradores em todas as Unidades</p> <p>que aumentem a satisfação e a funcionalidade de</p> <p>motivação</p> <p>que aumentem a satisfação e a funcionalidade de</p> <p>motivação</p>	<p>Analizar e repor os resultados da satisfação e motivação de colaboradores em todas as Unidades</p> <p>que aumentem a satisfação e a funcionalidade de</p> <p>motivação</p> <p>que aumentem a satisfação e a funcionalidade de</p> <p>motivação</p>	<p>Analisar e repor os resultados da satisfação e motivação de colaboradores em todas as Unidades</p> <p>que aumentem a satisfação e a funcionalidade de</p> <p>motivação</p> <p>que aumentem a satisfação e a funcionalidade de</p> <p>motivação</p>
		<p>Analizar e repor os resultados da satisfação e motivação de colaboradores em todas as Unidades</p> <p>que aumentem a satisfação e a funcionalidade de</p> <p>motivação</p> <p>que aumentem a satisfação e a funcionalidade de</p> <p>motivação</p>	<p>Analisar e repor os resultados da satisfação e motivação de colaboradores em todas as Unidades</p> <p>que aumentem a satisfação e a funcionalidade de</p> <p>motivação</p> <p>que aumentem a satisfação e a funcionalidade de</p> <p>motivação</p>
	<p>Gestão da Qualidade</p> <p>que aumentem a satisfação e a funcionalidade de</p> <p>motivação</p>	<p>Formação de RH</p> <p>que aumentem a satisfação e a funcionalidade de</p> <p>motivação</p>	<p>Com base no feedback dos colaboradores e das ações desenvolvidas no ano anterior, verificou-se a pertinência no desenvolvimento das ações de prevenção</p>
	<p>Gestão da Qualidade</p> <p>que aumentem a satisfação e a funcionalidade de</p> <p>motivação</p>	<p>Formação de RH</p> <p>que aumentem a satisfação e a funcionalidade de</p> <p>motivação</p>	<p>Em 2022/2023 implementou-se, em regime de estágio profissional, a criação de um Manual de Apoio ao registo de documentos Contabilísticos na Sede e de forma homogénea nas Unidades C/ACF</p>
	<p>Aumentar a participação e envolvimento Inter- Unidades fomentando o sentido de pertença</p>	<p>Valorizar, motivar e qualificar os colaboradores a nível pessoal e profissional</p>	<p>No resultado da ECO os trabalhadores referem que trabalhar com uma pessoa de outro serviço, faz-me sentir como se trabalhasse com outra organização.</p>
	<p>Aumentar a participação e envolvimento Inter- Unidades fomentando o sentido de pertença</p>	<p>Realizar pelo menos 1 visita por CACI a outra Unidade.</p>	<p>ED</p>
	<p>Aumentar a participação e envolvimento Inter- Unidades fomentando o sentido de pertença</p>	<p>Realizar pelo menos 1 atividade conjunta com outra Unidade.</p>	<p>ED+ET+CT</p>
	<p>Aumentar a participação e envolvimento Inter- Unidades fomentando o sentido de pertença</p>	<p>Realizar pelo menos 1 atividade conjunta com outra Unidade.</p>	<p>CT</p>
	<p>Aumentar a participação e envolvimento Inter- Unidades fomentando o sentido de pertença</p>	<p>Realizar pelo menos 1 atividade conjunta com outra Unidade.</p>	<p>C/ACF</p>
	<p>Aumentar a participação e envolvimento Inter- Unidades fomentando o sentido de pertença</p>	<p>Realizar pelo menos 1 atividade conjunta com outra Unidade.</p>	<p>Direção</p>
	<p>Aumentar a participação e envolvimento Inter- Unidades fomentando o sentido de pertença</p>	<p>Realizar pelo menos 1 atividade conjunta com outra Unidade.</p>	<p>CMFR</p>
		<p>Lacuna de conhecimentos técnicos</p>	<p>Desenvolvimento de ações, especial enfoque nas salas do terapêutico</p>

<p>Todos os CACI</p> <p>Dinamizar pelo menos 1 sessão interna de capacitação e disseminá-la entre Unidades.</p>	<p>Aumentar a participação em formação externa que promova a potenciização de competências individuais, em especial nos Técnicos de apoio direto</p> <p>Aumentar o número de horas de formação especializada por colaborador</p>	<p>Cada CACI prepara pelo menos uma temática para formação interna e que poderá ser disseminada em outros CACI : 1- S. Silvestre - Comportamentos desafiantes; 2- Arganil, Metodologia TOP; 3- Tocha Job craft; 4- Montemor - Empatia</p>	<p>Sinalizar necessidades de capacitação específicas, identificar formações externas, motivar colaboradores à sua participação.</p>	<p>Os colaboradores não sentem existir um investimento contínuo nas suas competências</p>
<p>Todos os CACI</p> <p>Capacitar potenciando as competências individuais para o exercício das funções</p>	<p>Valorizar, motivar e qualificar os colaboradores a nível pessoal e profissional</p>	<p>CMFR</p> <p>Formação profissional</p> <p>Lar Residencial</p>	<p>Aumentar as competências digitais dos colaboradores da valência Promover ações de formação interna, em áreas que as equipas considerem prementes.</p>	<p>Desenvolvimento de ações</p> <p>Realização de ações de formação assentes numa lógica de mentoria no uso das ferramentas de partilha do Outlook/Microsoft</p> <p>Realização de ações de formação.</p>
<p>Colaboradores</p> <p>Dignificar o cuidador informal criando-lhe condições para desempenhar a sua função de uma forma consistente</p>	<p>Informar sobre a legislação existente e aplicável</p>	<p>Dandélio Creche e Jardim de Infância</p> <p>Intervenção Precoce</p>	<p>Frequentar uma Formação na área da Literacia Digital</p> <p>Participar dos encontros inter-equipes (lendencialmente, um por trimestre) com vertente de debate/discussão/formação, propostos pelo Núcleo de Supervisão Técnica</p>	<p>Realização de ações de formação.</p> <p>Realização de ações de formação.</p>
<p>Familias</p> <p>Garantir que todas as famílias estão informadas, sobre apoios sociais, jurídicos e outros</p>	<p>Informar sobre a legislação existente e aplicável</p>	<p>Todos os CACI</p>	<p>Criar 1 flyer quadimestral com informação sobre legislação relevante sobre apoios sociais/jurídicos</p>	<p>Recolha de informação relevante para formandos/famílias, criação e distribuição de flyer sociais/jurídicos</p>
<p>Equipes</p> <p>Realizar sessões de esclarecimento, presenciais ou digitais</p>	<p>Equipas Lares e RAI</p>	<p>Atualmente, 2 horas formação por colaborador</p>	<p>O uso das ferramentas digitais é cada vez mais necessário e facilitador da organização da informação</p>	<p>Realização de ações de formação.</p>
<p>Equipas</p> <p>Realizar sessões de esclarecimento, presenciais ou digitais</p>	<p>Equipas Lares e RAI</p>	<p>Coordenadoras de pôlo</p>	<p>Coordenação</p>	<p>Realização de ações de formação.</p>
<p>ED</p> <p>Realizar sessões de esclarecimento, presenciais ou digitais</p>	<p>ED</p>	<p>Realização de ações de formação.</p>	<p>Realização de ações de formação.</p>	<p>Realização de ações de formação.</p>
<p>CT+ET</p> <p>Realizar sessões de esclarecimento, presenciais ou digitais</p>	<p>CT+ET</p>	<p>Realização de ações de formação.</p>	<p>Realização de ações de formação.</p>	<p>Realização de ações de formação.</p>
<p>TSS</p> <p>Realizar sessões de esclarecimento, presenciais ou digitais</p>	<p>TSS</p>	<p>Realização de ações de formação.</p>	<p>Realização de ações de formação.</p>	<p>Realização de ações de formação.</p>
<p>TSS dos 4 postos</p> <p>Realizar sessões de esclarecimento, presenciais ou digitais</p>	<p>TSS dos 4 postos</p>	<p>Realização de ações de formação.</p>	<p>Realização de ações de formação.</p>	<p>Realização de ações de formação.</p>

	Lar Residencial	Demonstrar às famílias a disponibilidade das equipas de Lar para ajudar quando necessitarem.	Pedidos de apoios sociais	A desenvolver
	Intervenção Precoce	Fazer uma simulação da legislação relevante para as famílias apoiadas, a integrar em contexto de mediação de caso		
	Informar sobre a legislação existente e aplicável	Dandelió Creche e Jardim de Infância/ IP	Proceder ao envio, por email, de Guias disponibilizados pela Segurança Social	
	Dignificar o cuidador informal criando-lhe condições para a sua função de uma forma tranquila e consistente	Dandelió Creche e Jardim de Infância/ IP	Efectuar um trabalho conjunto, no apoio às famílias, relativamente à aplicação de Medidas no âmbito do Decreto(Lei nº 54/2018, para todo o universo de crianças que transitam de ciclo ou de equipamento (número de crianças a inscrever em Relatório de Atividades)	
	Todos os CACI	Avallar os contextos habitacionais de pelo menos 20% das Famílias, identificando necessidades de melhoria de conforto e bem estar.	1. Criar uma grelha "olhar a vida na casa", 2. Realizar VD, avaliar o contexto habitacional das famílias e a acessibilidade para a família e clientes. Propor a serviços, em conjunto com as famílias, a candidatura a obras de requalificação, quando necessário.	
	Todos os CACI	Mantener atualizada a base de dados das famílias	Atualizar o documento Base de dados e fazer uma análise crítica da evolução dos indicadores da mesma	
	Aumentar o conforto e bem-estar em contexto habitacional	Elaborar 1 levantamento das condições habitacionais dos formandos	Criação e aplicação de uma ficha de caracterização do contexto habitacional e definição de uma estratégia de intervenção/caminhamento para cada caso	
	Lar Residencial	Fazer levantamento de necessidades, através das equipas de CACI.	Suporitando-nos nas visitas domiciliárias	
	Intervenção Precoce	Articular com os serviços da comunidade que possam responder a necessidades de primeira linha das famílias apoiadas (em número variável ao longo do ano, e a inscrever em Relatório)		
10	Criar momentos e espaços de partilha, diálogo e desenvolvimen to	1. Arganil; 2. S. Silvestre; 3-S. Silvestre; 4-S. Silvestre e Montemor CACI	1- Promover workshops temáticos para famílias no centro (comportamento desafiante, artesanato e manualidades, saúde mental, experimentação de jogos criados na APPACDM) 2- Ação de sensibilização presencial sobre importância do lazer, do ocio e da participação comunitária 3- Ação de sensibilização (presencial) para a autodeterminação e inclusão social 4- Ação formativa acerca dos comportamentos desafiantes	Equipas Lates e RAI
			Um terço das Famílias identifica problemas de comportamento nos seus familiares com deficiência, muito acima do valor nos CACI. A maioria das famílias expressa necessidades de apoio emocional	ED+ET

		Arganil CACI	Envolver as Famílias em 1 projeto inovador	Envolver as famílias em projetos, por exemplo: o que é que a mãe de hoje diria à mãe de há 20 anos atrás? Elencar o que as famílias com deficiência intelectual têm de bom e de desvantajante.	IO QQVF evidenciou grande isolamento físico e emocional das famílias.	ED+ET
		Arganil CACI	Prepara as Famílias de Arganil, para a abertura do Lar residencial	Realização de reuniões com as famílias de clientes de Arganil, preparando para os desafios da nova estrutura – Lar, através da partilha de Filosofia, normas, desafios articulação e funcionamento da nova Valência)	Apenas 33% dos clientes de CACI estão inscritos para a resposta de Lar e 80,39% das famílias com filhos com mais de 45 anos expressam medo perante o futuro.	ED
	Criar momentos e espaços de partilha, de diálogo e de desenvolvimento	Direção/ED	Visitas "dias abertos" para famílias	Convidar as famílias a conhecer o dia a dia das Unidades e outros serviços e respostas existentes	Pólo de Coimbra	ED
		Formação Profissional	Criar pelo menos 1 momento de partilha entre as famílias	Organização de uma tertúlia/lanche ou outra atividade com os pais e outros significativos	o contacto entre os pais/significativos é praticamente inexistente, há contacto com a equipa técnica, como formadores, mas não entre eles.	Equipas Lares e RAI
		Lar Residencial	Marcar reuniões com as famílias/significativos. Efetuar um encontro entre famílias, no dia 15 de Maio , com atividades artísticas e motoras (em conjunto com os seus filhos)	Obter e dar informação.	Já trabalhado	Equipas Lares e RAI
				1- Realizar reuniões com famílias (gerais e/ou individuais) com diferentes objetivos; passar informação , recolha de sugestões/ avaliação do trabalho, constituição do Pl... 2- Dar informação sobre eventos/atividades, projetos, nos quais a APPACDM participa e solicitar o envolvimento das famílias (ex: ajudar num stand, participar no mercado de natal, ajudar na venda de artigos,...) 3-Dia aberto e Jantar com famílias, amigos e clientes, suportado por campanha de angariação de fundos 4- Realizar 1 ação de informação sobre apoios e serviços disponíveis na instituição (áreas de saúde protocolizadas, SAD, etc); 5- Elaborar um magazine periódico (semanal) sobre as atividades desenvolvidas e enviar o magazine para as famílias/significativos	ED+ET	
			1- Todos os CACI; 2- Arganil; Aumentar o envolvimento das famílias na vida dos seu filhos e do centro. 3- Tocha; 4- Montemor; 5- Montemor	Baixo envolvimento e participação na vida da Instituição.	ED+Coord.	
		Todos os CACI	Partilha de indicadores significativos que reforcem o sentimento de pertença e de evolução do trabalho desenvolvido.	Elaborar um painel de indicadores significativos e enviar a todas as famílias. (Ex: N° de apoios terapêuticos,, etc	Baixo envolvimento na vida Institucional	
	Aumentar a participação na vida da instituição	Formação Profissional	Aumentar a presença da famílias/significativos no Centro	Criação da iniciativa "Hoje almoço ai". Cada curso organizará um almoço confeccionado pelos formandos, sendo os respetivos pais ou outros significativos convidados a almoçar nesse dia	Os pais/significativos nem sempre têm uma real percepção do trabalho realizado pelo Centro	Pólo de Coimbra
		Lar Residencial	Divulgar as ações realizadas.	Solicitando a participação	Já trabalhado	Equipas Lares e RAI
		Dandélio Creche e Jardim de Infância	Informar sobre a possibilidade de consignação de IRS, aumentando os proveitos			
		Dandélio Creche e Jardim de Infância	Angariar um mínimo de 3 novos associados			
		Dandélio Creche e Jardim de Infância	Fazer uma reunião de final de ano, para avaliação do Projeto Pedagógico, com a participação de pelo menos 40% das famílias			

Família				
Aumentar a participação na vida da Instituição	Intervenção Precoce	Aumentar em 5% o número de associados	Mantém comunicações nas redes sociais que primem pela dignificação da pessoa com deficiência.	Enviar a todas as famílias apoiadas o Formulário Google criado para avaliação do impacto da intervenção
Todos os CACI	CACF/ED	Mantém comunicações nas redes sociais que primem pela dignificação da pessoa com deficiência.	Realizar publicações de projetos/atividades nas Redes Sociais	Inexistência de um departamento de imagem
Todos os CACI	S. Silvestre	Envolver e envolvermos na comunidade em especial a comunidade concelhia, dando-lhes a conhecer e aumentando movimentos de inclusão Análise do indicador PAI Divulgação dos produtos para o aumento do nº de vendas	1- Continuar a colaborar com entidades públicas e/ou privadas, convidando-as também a participar ativamente na vida da União e concelhia; 2- Participar ativa na vida empresarial e 3- Análise Indicadores do PAI	Necessidade de que a comunidade concelhia nos sinta como pertença e parceiros ativos
		Formação Profissional APPACDM de Coimbra Demonstrar as competências dos formandos e afirmar a qualidade da formação desenvolvida pela APPACDM de Coimbra Demonstrar as competências dos formandos para o exercício das profissões, dando-lhes visibilidade	Criação do Instagram do CACI de São Silvestre. Criação de folhetos festivos Realização de uma apresentação pública sobre a Formação Profissional na APPACDM de Coimbra no contexto de um seminário/encontro ou de uma publicação Organização e divulgação pública do 1º Campeonato das Profissões entre cursos entre os pólos de formação	Descentralização do "Idem Aspas" com necessidade de promoção local dos produtos
		Formação Profissional APPACDM de Coimbra Demonstrar as competências dos formandos para o exercício das profissões, dando-lhes visibilidade	Realização e divulgação de pelo menos 1 atividade formativa no exterior que permita demonstrar as tarefas que são ensinadas no contexto da formação	O trabalho realizado pela formação nem sempre é conhecido.
		Lar Residencial Resposta de Lar	Dando visibilidade às atividades realizadas.	Há um grande desconhecimento das competências que os formandos adquirem no contexto da formação.
		CRI	Partilhar boas práticas e dar visibilidade ao trabalho desenvolvido pelo CRI nos diversos agrupamentos Enviar um convite à artista plástica Joana Vasconcelos, com o intuito de criar uma escultura no espaço do Dandélio	Os técnicos do CRI desenvolvem ações importantes nas escolas, que não têm visibilidade, sendo importante melhorar esta situação
Dandélio Creche e Jardim de Infância	Dandélio Creche e Jardim de Infância	Divulgar os produtos item Aspas junto das famílias	Já trabalhado	Equipes Lates e RAI

Dandélio Creche e Jardim de Infância	Criar o Hino do Dandélio	Divulgar serviços da Casa de Chá - novo encontro nos eventos	1. Criar materiais de divulgação online 2. Criar materiais para entregar fisicamente e por mail 3. Acompanhamento dos clientes B2B sem resposta	CF/CA/Responsible CCChá
Afirmar o bom nome da Instituição que junto dos agentes e visibilidade económicos e que , políticos, sociais e empresarial reconhecid ento da s do tecido nacional e internaciona l partindo de uma ação coletiva de entendiment o interno	Fomentar uma comunicação Interna que promova a coesão, o envolviment o e o alinhamento	CF	1. Definir ideia a implementar - férias e tempos úteis com impacto; 2. Definir públicos alvo; 3. Definir "pessoas pivot"; 4. Criar os materiais a divulgar; 5. Identificar e contactar parceiros; 6. Implementar a divulgação.	Em curso o levantamento de potenciais clientes e a redefinição de tabelas de preços Há uma carência de pessoas para as colónias de férias, e para a possível aposta de bens agrícolas. Há poucos empresários com ligação à deficiência. Há também uma maior sensibilização dos jovens para o impacto que as suas ações têm (nomeadamente no ambiente) e na utilização útil do seu tempo. Prefende-se aliar ambas as perspetivas, além de criar proximidade da comunidade e sentido de pertença com impacto no imediato, mas a médio e longo prazo (nomeadamente de quebra de barreiras e futuros empreendedores com ligação à deficiência
Comunicar ao e lassagem				CF/ Voluntariado/ Pivots
Desenvolver uma comunicação Interna que promova a coesão, o envolviment o e o alinhamento	Coordenação Técnica	Todos os CACI	Realização de reuniões de equipas técnicas com temas mensais e a análise de documentação nacional e europeia, de indicadores internos e aprofundamento de temas de interesse conjunto entre CACIs.	CT
	CACI	Atualizar documentos da validade	O atual regulamento é de 2015, carecendo ser atualizado bem como documentação suporte.	CT
	Desenvolver uma comunicação Interna que promova a coesão, o envolviment o e o alinhamento	Direção/CA	Gestão de 100% dos clientes através de plataformas digitais (IP excluída - gestão conjunta com a saúde)	Plataformas digitais (gestão utentes); Ankira nos Laires, CACI de São Silvestre e Tocha, Childrary no Dandélio
		Direção/CA	Alargar a utilização do Ankira aos CACI de Montemor, Arganil e SAD	Direção/CA/ ED Cláudia Gonçalves
		Direção/CA	1-Aprovação do Regulamento Interno; 2- Revisão Manual de Acolhimento	1. Não existe; 2- Desatualizado
		CACF	Revisitar o manual de ausências e análise com as Unidades de melhorias a implementar no funcionamento das Unidades	1 - Identificar as zonas críticas do funcionamento com a gestão de ausências 2 - Definir pontos de melhoria a implementar por Unidade
		CACF	Realizar encontros regulares com o sector administrativo: Capacitação, promoção da mudança e alinhamento organizacional - periodicidade mínima trimestral (flexível)	Tempo de ausência sistemáticas leva a transtornos diários para reformular equipas, e apoios a utentes o que origina descontentamento e desgaste dessas mesmas equipas
Afirmar o bom nome da Instituição juntod os		CACF	1. Reunir rotativamente com e nas Unidades 2. Consolidar o Manual de registo de documentos contabilísticos com nova visita de elemento da sede nas várias Unidades a "testar" o manual	Foram retomadas as reuniões no 2º Semestre Em 2022/2023 as Unidades tiveram uma semana de "vítila" de elemento da sede a reforçar a equipa administrativa para apoio à construção do manual

Infraestruturas e Desenvolvimento		Comunicação e Imagem	
agentes económicos, políticos, sociais e empresariais do tecido nacional e internacional e de uma ação colectiva de entendimento e entendimento entre os diferentes pólos	Desenvolver uma comunicação interna que promova a coesão, o envolvimento e o alinhamento	Usar a Plataforma Ankira como veículo de comunicação interna entre o CMFR, o CACI e o Lar Residencial de S. Silvestre	Sem acesso atual
Reconhecer instalações e seus equipamentos um fator decisivo para um atendimento de qualidade aos clientes	Requalificar edifícios, parque automóvel e equipamento existentes potenciando uma utilização eficiente e acessível e o conforto dos clientes	<p>Acompanhar e realizar no mínimo 30% da empreitada do Lar de Arganil</p> <p>Renovação de pelo menos uma viatura da frota automóvel</p> <p>Estudo/projeto para transformar sala no Lar de Montes Claros em quarto, wc e sala de formação</p> <p>Construção da divisória (muro) entre o Dandélio e o vizinho (antigo centro de formação)</p> <p>Recolher e selecionar melhorias aos sistemas contra incêndio e M&P - produção de documento</p>	<p>Gestão da obra junto do empreiteiro e fiscalização</p> <p>Acompanhar as candidaturas junto da Segurança Social e Fundação蒙tejo e/ou aquisição</p> <p>Elaboração de estudo/projeto</p> <p>Aprovação da solução e realização da obra</p> <p>Projeto em revisão</p> <p>Pedido de Visita à ANEPC</p> <p>Visita da Segurança Social Nacional ao Lar M. Claros</p>
Direção/CA	Direção/CA	Início da empreitada	Direção/CA
Direção/CA	Direção/CA	Dados em análise	Direção/CA
C.A.	C.A.	Sem dados	C.A.
Direção/CA	Direção/CA	Projeto em revisão	Direção/CA
Direção/CA	Direção/CA	Pedido de Visita à ANEPC	Direção/CA
1-Tocha;2- S. Silvestre; 3-S. Silvestre; 4- exigências legais, ou aumentando o conforto para os seus utilizadores Montemor CACI	<p>1. Promover a visita de arquiteto</p> <p>2. Analisar de relação com obra realizada em 2022</p> <p>3. Contabilizar os custos</p> <p>4. Definir melhorias a realizar</p> <p>1- Remodelar espaços de lazer e bem estar para colaboradores e clientes, com recurso a material existente ou donativos. 2- Substituição de sinalética de emergência; Atualizar o Plano de Emergência permitindo que esteja de acordo com as orientações legais; 3-Iniciar a requalificação do mobiliário das salas do setor terapêutico; 4- Requalificar jardins interiores, 5- Requalificar balneários do ginásio</p>	<p>Entrada de água</p> <p>Pedido de visita ao Arquiteto</p> <p>Incumprimento de obrigações legislativas, pouco conforto de alguns espaços, espaços pouco rentabilizados por déficit de equipamentos.</p>	<p>Direção, Coordenação</p> <p>Coordenadora formação/ coordenadora financeira Coordenadora formação com apoio das coordenadoras de pôlo Equipas Lares e RAI</p> <p>ED + Direção</p>

Infraestruturas e Desenvolvimento		A desenvolver	Equipas Latas e RAI
Requalificar edifícios, parque automóvel e equipamento existentes potenciando uma utilização eficiente e acessível e o conforto dos clientes	Lar Residencial Dandélio Creche e Jardim de Infância	Manter a salubridade dos edifícios, por forma a assegurar um serviço de qualidade Intervir no parque descoberio ("pérgola") para resolver dois problemas: infiltração na sala de pré-escolar anexa e na garagem	Realizando intervenções pontuais necessárias.
Reconhecer nas instalações e seus equipamentos um fator decisivo para um atendimento de qualidade aos clientes	Dandélio Creche e Jardim de Infância	Intervir no salão (já orçamentado) onde há saíre que danifica fortemente a estrutura Garanrir uma forma de Proteção dos dados na Secretaria, com uma solução de "echamento" dos armários	Intervir no salão (já orçamentado) onde há saíre que danifica fortemente a estrutura Garanrir uma forma de Proteção dos dados na Secretaria, com uma solução de "echamento" dos armários
Qualificar os espaços interiores e exteriores de modo a	Lar Residencial 1-Montemor Iniciar serviços de apoio que respondam a necessidades de clientes, famílias e comunidade	Iniciar a confeção de refeições na cozinha de Montemor e perspetivar a sua abertura à comunidade, Alargar a capacidade de resposta do serviço Aumento da capacidade das respostas de IP Pedido de licenciamento na Segurança Social de nova resposta: CAARPD Aumentar a prática de exercício físico pelo formandos Organizar ações de formação e disponibilizá-las mediante um pagamento, para se conseguir aumentar receitas próprias da Valência	1- obter a certificação do gaz; 2- recolher o know-how interno para iniciar o serviço de forma mais eficiente; 3- levantamento de fornecedores e parceiros; 4- definição de elementos; 5- implementar procedimentos do HACCP; 6- divulgar e abrir à comunidade; 1- Alargar a capacidade da Valência; 2- Angariar novos clientes. Internos e/ou externos; Preparação da documentação necessária e formalizar pedido Estudo e elaboração da documentação necessária ao funcionamento - Diligenciar junto a Segurança Social para obtenção do licenciamento Rentabilização dos recursos do centro criando oportunidades para os formandos Levantamento de necessidades, elaboração do plano e divulgação
envolvimento	1-Tocha; 2 Montemor CACI CMFR	A desenvolver Identificar necessidades da comunidade e abrir serviços que respondam às mesmas Realizar o alargamento das respostas à comunidade	Carecemos nestes dois concelhos de um maior conhecimento das necessidades da comunidade 1- Identificar necessidades da comunidade envolvente; 2- Iniciar pelo menos 1 serviço aberto à comunidade (cozinha e ou ginásio) Alargamento de respostas promotoras de saúde à comunidade (Hidroginástica, Pilates Clínico)

Infraestruturas e Desenvolvimento					
que essas possam ser partilhadas com a comunidade onde se inserem	Lar Residencial	Implementar serviços de ATL, permitindo renovação e reabilitação das instalações	Requalificar espaços, divulgar plano	A desenvolver	Equipas Lares e RAI
Analizar transversalmente o potencial de diversificação da oferta - fazer o levantamento de serviços adicionais, possíveis por Unidade	CF	Analisar transversalmente o potencial de diversificação da oferta - fazer o levantamento de serviços adicionais, possíveis por Unidade	1. Trabalhar com cada unidade sobre o potencial das suas Infraestruturas - criação de ideias 2. Analisar o que já foi identificado em sede de orçamento - criação de ideias vs. ideias já existentes 3. Definir calendário de implementação - escolha (a aprovação da Direção) de ideias a implementar	Em sede de orçamento foi transmitido de forma transversal a necessidade de a APPACDM de Coimbra dar um salto na oferta de serviços	CAICF
Valorizar as parcerias existentes mediante a publicação de 8 postes nas redes sociais evidenciando o impacto nos nossos clientes	Todos os CACI	Valorizar as parcerias existentes mediante a publicação de 8 postes nas redes sociais evidenciando o impacto nos nossos clientes	1- Arganil; 2- Tocha; 3- Montemor CACI	Existências de Parcerias de grande valor e pouco divulgadas	CT+ED
Estabelecer parcerias com benefícios relevantes para os clientes, no meio em que se insere como em rede	Consolidar com o envolvimento relevante para os clientes, fomentando o trabalho que se insere como em rede	Estabelecer 3 novas parcerias que possibilitem formalizar a parceria com o Centro Qualifica da APCC para realização de processos de reconhecimento e validação de competências dos formandos dos percursos tipo C.	1- Parcerias nas áreas de literacia digital, dança/ expressão corporal e cuidado pessoal.2- Alargar os serviços disponíveis para os clientes	Há já vários anos que existe uma articulação entre o Centro de Formação e o Centro Qualifica para reconhecimento de competências do percurso Tipo C. A formalização desta parceria permite garantir a continuidade da mesma, reconhecendo a sua importância	ED
Lar Residencial	Alargar parceiras, entre outros, na área da saúde, nomeadamente no apoio em domicílio	Alargar parceiras institucionais e elaborar protocolos ou individuais e abrir processo voluntariado	Piscina / pavilhão multidesportos; Es	Procurar parceiros institucionais e elaborar protocolos ou individuais e abrir processo voluntariado	A desenvolver
Gestão da Qualidade	Avaliar e reportar o valor acrescentado das parcerias organizacionais	1. Análise das parcerias segundo modelo interno 2. Reportar resultados às equipas	Necessidade de atualização e análise do valor acrescentado das parcerias atuais e potenciais	Há já vários anos que existe uma articulação entre o Centro de Formação e o Centro Qualifica para reconhecimento de competências do percurso Tipo C. A formalização desta parceria permite garantir a continuidade da mesma, reconhecendo a sua importância	ED
Gestão da Qualidade	Garantir a presençaativa em pelo menos um Fórum de Qualidade Federativo Internacional	1. Participar ativamente nos trabalhos e encontros a desenvolver 2. Reportar o feedback de todos os encontros e atividades desenvolvidas	Necessidade de atualização e análise do valor acrescentado das parcerias atuais e potenciais	Permanência a nível organizacional por forma a garantir a informação sempre atualizada no âmbito da deficiência Intelectual a nível da comissão europeia e suas linhas de orientação	GSQ
Integrar um projeto	Gestão da Qualidade ERASMUS+ com instituições congêneres internacionais	1. Identificação de potenciais parceiros 2. Participação na candidatura 3. Desenvolvimento de ações caso candidatura aprovada	Potenciar a qualidade dos serviços com base no desenvolvimento de boas práticas que venham a decorrer do projeto	Potenciar a qualidade dos serviços com base no desenvolvimento de boas práticas que venham a decorrer do projeto	GSQ e outros a designar
Tocha, Silvestre CACI	Estabelecer 3 novas parcerias que permitam alavancar áreas internas	Celebrar 2 parcerias para a alavancagem dos jogos4 all	Área agrícola; Cozinha; Lavandaria	Necessidade de melhorar eficácia e eficiência	CT+ED
Lar Residencial	Conseguir um melhor serviço e resposta	Todos os CACI	1 parceria na área do produtos digitais e outra na área de gestão de negócios	Desenvolvimento de produtos	CP
			Fazer um match entre necessidades e disponibilidades	A desenvolver	Equipas Lares e RAI

CRI	Identificar e signalizar precoceamente crianças com dificuldades ao nível dos pré-requisitos para a aprendizagem escolar	Realizar rastreios de maturidade nos Jardins de Infância dos Agrupamentos de Gândara Mar (e Marquês de Marialva e partilhar o resultados individuais com as educadoras e encarregados de educação. Realização de partilha de informação e resultados globais no terceiro período letivo para docentes de educação especial e educadores e direção dos referidos agrupamentos	Psicóloga Helena Martins	Com esta ação o CRI pode contribuir para a identificação precoce de alunos com dificuldades, podendo sensibilizar os agrupamentos para mobilização de respostas com vista à minimização do impacto dessas dificuldades no percurso escolar dos alunos.
	Consolidar o envolvimento qualitativo do serviço e a participação prestado no meio em garantindo que se insere como apoio complementar determinante de serviços e respostas e de sustentabilidade financeira	Realizar ações de informação e sensibilização que permitem uma melhor compreensão do funcionamento dos alunos com deficiência intelectual no Agrupamento da Montemor o Velho e dos alunos com Perturbação do Espectro do Autismo no Agrupamento de Rainha Santa Isabel	Psicóloga Bruna Carvalho	As assistentes operacionais têm menos acesso á ações de formação e carecem por vezes de informação que lhe permita ter atitudes e comportamentos ajustados às problemáticas dos alunos com perturbações do neurodesenvolvimento
	Capacitar assistentes operacionais dos Agrupamentos Parceiros sobre temáticas relacionadas com Perturbações do Neurodesenvolvimento	Realizar ações de informação e sensibilização que permitem uma melhor compreensão das dinâmicas da escola que contribuam para a inclusão da comunidade escolar	Terapeuta da Fala Joana Alcaide e Psicóloga Bruna Carvalho	Considera-se importante participar em dinâmicas da escola que contribuam para melhorar a informação sobre a diversidade e inclusão da comunidade escolar
		Participar na Semana da Inclusão que decorrerá de 4 a 7 de dezembro, através da Marquês de Marialva sobre a temática da diversidade e inclusão	ET	
		Reunir com os Agrupamentos de destino das crianças que transitam para JI ou EB1 da rede pública, indicando as Medidas aplicáveis do Decreto-Lei nº 54/2018	ED+ET	
		1- Identificar entidades disponíveis para receber clientes em ASU em função dos interesses laborais dos mesmos; 2- integrar o cliente, 3- Celebrar o Protocolo, 4- Acompanhar e avaliar prestando o apoio necessário à qualidade da integração.		
		Organização de um evento desportivo recorrente ao contributo de 3 parceiros na comunidade.		
		Reforçar a parcerias com escolas da comunidade.		
		Participar nas atividades desenvolvidas pela rede para a inclusão "Navegar é preciso"		
		Reconhecer e reforçar o trabalho que é desenvolvido em parceria com entidades empregadoras e outras de encaminhamento e apoio de formandos		
		Quando possível, elaborar atividades conjuntas		
		O trabalho realizado com os diferentes parceiros nem sempre é reconhecido nem as boas práticas partilhadas		Polo de Montemor-o-Velho e de Coimbra
		A desenvolver		Equipas Laires e RAI
		Apresentar plano e formatizar		

			A desenvolver	
Lar Residencial	Elaborar e submeter projetos financeiros e fazer um aprofundamento mais efetivo dos STAF, bem como reforçar a Equipa	Projetos, divulgação dos STAF e Recursos a projetos de RH	Equipas Lares e RAIs	
Garantir a sustentabilidade financeira e económica salvaguardando a transparéncia e a qualidade institucional	Garantir a continuidade de extracurriculares, como forma de autofinanciamento	Dandélio Creche atividades extracurriculares, como forma de autofinanciamento		
	Desenvolver duas atividades adicionais de angariação de verba, com vista à aquisição da estrutura de baloiço e escorrega (exemplos: rifas, noite no Dandélio)	Dandélio Creche e Jardim de Infância		
Sustentabilidade	Avaliar as medidas propostas na Auditoria Ambiental e analisar o Relatório dela decorrente (ISEC)	Dandélio Creche e Jardim de Infância	CF/CA/Nutrição/ED	
	CF/CA	Fazer a Gestão integrada das Cozinhas - criar orientações uniformes de funcionamento	Pré-definir o funcionamento de cada local de forma integrada: 1. Elaborarementas; 2. Criar Fichas técnicas 3. Implementar controlo de preços nos fornecedores 4. Monitorizar custo/releição com indicadores comparativos	Funcionamento localizado, embora com custo de refeição calculado trimestralmente
Operacionalizar ferramentas de gestão que permitam maximizar receitas e minimizar despesas	Trabalhar, em conjunto com as Unidades, os resultados operacionais:	CF		Trabalho com Direção/CF/ED é realizado, mas necessita de reforço e acompanhamento identificadas áreas de maior necessidade de acompanhamento
	1. Aumentar a sua percepção de impacto interno da atividade gerada; 2. Identificar os pontos com necessidade de maior acompanhamento nos gastos e nos rendimentos	1. Partilha e trabalho em conjunto com as Unidades dos balanços trimestrais 2. Partilha e trabalho em conjunto com a Direção Unidades dos balanços trimestrais 3. Identificar alertas de intervenção	Direção/CF/ED	
CF	Partilhar funcionamento entre congêneres: 1. funcionamento "core" 2. dinamização de áreas produtivas		Consolidar a partilha de informação iniciada em 2023: 1. Identificar 2 entidades a visitar 2. Partilhar boas práticas (foco LAR e CACI) 3. Propor medidas de melhoria interna	Iniciadas as visitas a APPACDM nacionais na área de LARES
	Acompanhar a obra de Arganil: Gerir valores trimestrais da dívida para minimizar potencial stress de tesouraria e de juros futuros		1. Reuniões mensais com DA 2. Reuniões trimestrais com Direção 3. Reembolsos à Segurança Social 4. Reuniões, se necessário, com Empreiteiro 5. Contratação de Empresário com setor bancário 6. Reforço de campanhas/atividades de angariação de fundos Casa dos Afetos	Arranque da obra em outubro 23 Primeiro almoço de angariação de fundos na Unidade de Arganil em novembro 23

Sustentabilidade				
1- Arganil; 2- Tocha; 3- S. Silvestre CACI	Garantir a sustentabilidade financeira e económica que salvaguarda permitam maximizar receitas e minimizar despesas	Operacional	Adoção de medidas para redução de custos de acordo com prioridades definidas após análise	1.-recorrer a voluntariado e a programas (CEI, Estágios); 2- Melhorar a gestão do "banco de horas" dos colaboradores; 3- Substituição de iluminação de halogéneo para Led (30% do Centro)
Tocha CACI	Obter receitas que permitam efetuar investimento	Todos os CACI	Diagnosticar em tempo real a situação financeira dos CACI	1- Realização de campanhas de angariação de fundos para efetuar investimentos em equipamentos.
D.F.C.A	Gestão integrada das Cozinhas: Elaboração de elementos, fichas técnicas, controlo de compras/fornecedores e monitorização do custo/referição	DF/CA	Análise dos dados financeiros com as Equipas	Adoção de medidas em tempo útil
Lar Residencial	Manter faturação mensal - credenciais faturadas à ARS-Centro. Não encerramento do CMFR mês de Agosto	CMFR	Manten faturação mensal - encerramento do CMFR mês de Agosto	Necessidade de proceder a investimento
Dandélio Creche e Jardim de Infância	Elaborar documento de boas práticas		Pré-definir o funcionamento de cada local de forma integrada	Adoção de medidas em tempo útil
Dandélio Creche e Jardim de Infância	Participar em atividades de partilha entre Unidades, de boas práticas na gestão e no autofinanciamento		Faturação superior ao acordo pré-estabelecido com ARS-Centro 75/mês CMFR aberto mês de Agosto	Necessidade de melhorar a eficácia e eficiência organizacional
Dandélio Creche e Jardim de Infância	Mantener atribuições da colaboradora (Sev. Gerais) no controle das quantidades de artigos diversos (higiene e limpeza, alimentos)		A desenvolver	ED

