

J. Carlos

Plano de Atividades 2024

INTRODUÇÃO

O Plano de Atividades da APPACDM de Coimbra é criado tendo por base a reflexão conjunta sobre o panorama atual da organização e projetando os objetivos a atingir para o ano de 2024, continuando a ter como vetores orientadores de toda a intervenção a Missão, Visão e Valores organizacionais, com o enfoque constante na prestação de serviços de qualidade, alinhados com as necessidades e expectativas dos seus clientes, famílias, colaboradores e parceiros.

O Plano de Atividades 2024 encontra-se alinhado com o novo Plano Estratégico 2024-2027 procurando ver, em si refletidos os novos eixos estratégicos, visões e respetivas linhas de orientação estratégica.

ENQUADRAMENTO

A definição dos objetivos para os vários eixos estratégicos foi realizada tendo por base a visão da organização para cada eixo e segundo as linhas de orientação estratégica identificadas.

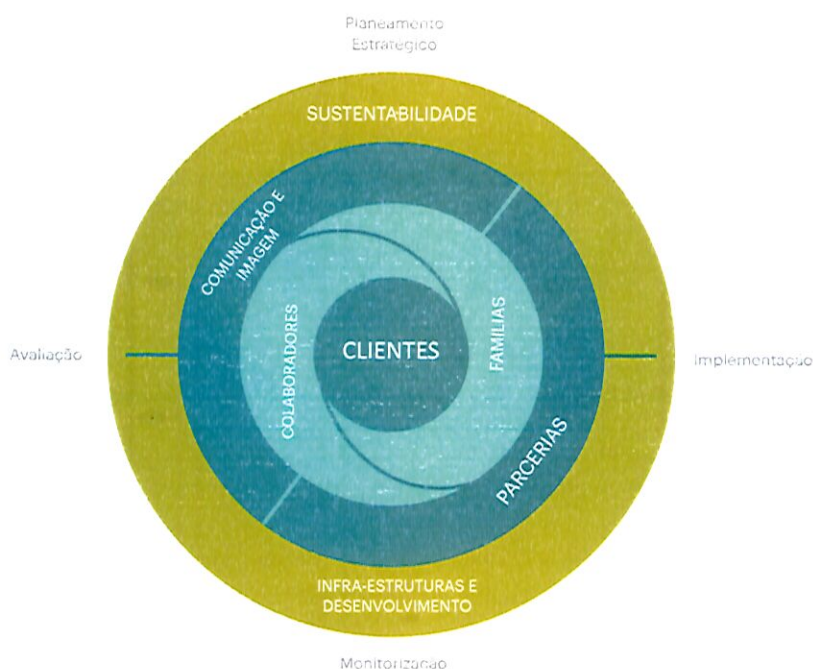
A montante da planificação para o ano 2024, e em alinhamento com os anos anteriores, foram analisados diversos indicadores que procuraram realizar uma análise abrangente do contexto atual, interno e externo, com uma participação efetiva dos Stakeholders relevantes mediante:

- Análise dos resultados do Sistema de Qualidade;
- Análise de contexto SWAT;
- Contributos das equipas e clientes;
- Resultados da aplicação do estudo da Cultura da Qualidade Organizacional

O Plano de Atividades 2024 está agora orientado segundo os novos eixos estratégicos definidos para o próximo quadriénio:



Com base nos eixos estratégicos foi elaborado ainda o respetivo círculo dinâmico que procura ilustrar as diversas interações existentes.



Cada resposta social, serviço e/ou unidade da APPACDM de Coimbra, à semelhança dos anos anteriores, tem ainda o seu plano de atividades local e específico, que reflete as atividades a desenvolver para o próximo ano, assim como as várias ações a realizar nas

áreas e setores da organização. Estes planos mais específicos podem ser consultados na íntegra em qualquer estrutura ou unidade funcional da APPACDM de Coimbra.

O plano de atividades geral procura aqui explanar os objetivos de intervenção considerados mais relevantes das diversas respostas e serviços da organização, sendo que para uma análise mais detalhada de todos os objetivos (na íntegra) se sugere a consulta do documento anexo denominado de plano de atividades operacional 2024.

EIXOS ESTRATÉGICOS DE INTERVENÇÃO

Clientes

A visão estratégica do eixo dos clientes procura garantir o reconhecimento pessoal e social da pessoa com deficiência intelectual ou incapacidades, seus direitos humanos e liberdades fundamentais.

Foram identificadas três linhas de orientação estratégica:

1. Promover a inclusão do cliente, garantindo os princípios da Individualidade, Autonomia, Participação e Respeito pelo Outro, sempre com o objetivo de lhe proporcionar uma melhor qualidade de vida.
2. Capacitar o cliente a nível pessoal, académico e social com vista à sua cidadania, bem-estar e realização pessoal.
3. Defender os interesses dos clientes em todos os contextos que os envolvam: familiar ou residencial, educativo ou formativo, laboral, institucional e comunitário

Neste eixo, destacam-se os objetivos operacionais:

- Promover uma visão integrada da QV em 25% dos clientes, com DI mais profunda, investindo em estratégias promotoras da sua autonomia, iniciativa comunicacional e integração social. (CACI)
- Aumentar 3% o índice global de QV em diferentes domínios, promotores de uma cidadania ativa e participativa. (CACI)
- Aumentar em 3% a qualidade de vida e inclusão, mediante a realização e participação de atividades desportivas, culturais e de lazer. (CACI)
- Dotar pelo menos 84 pessoas com PCDI de competências para colocação em mercado aberto de trabalho, através da frequência de ações de formação.
- Orientar para respostas de formação e emprego 75 pessoas com PCDI.
- Promover a cidadania e igualdade ativa. (LAR)
- Elaborar um breve resumo do Decreto-Lei 54/2018 para entregar às Educadoras dos contextos apoiados. (IP)
- Avaliar e reportar os resultados da aplicação das escalas de qualidade de vida.
- Responder às necessidades de capacitação dos clientes, mediante a realização de pelo menos 3 sessões formação em cada CACI.
- Promover a capacitação de pelo menos 15% dos clientes CACI em domínios académicos e funcionais e de auto-representação, para o exercício da sua cidadania. (CACI)
- Realizar pelo menos 1 workshop sobre um tema do interesse dos formandos em cada 1 dos polos de formação.
- Desenvolver 90% das atividades previstas do Projeto Pedagógico Arte@corpo.movimento. (Dandélio)
- Construir pelo menos 2 jogos decorrentes do livro "Dar sentido aos sons". (IP)
- Sensibilizar as PCDI, dotando-as de maior conhecimento, da capacidade de identificar prevenir e denunciar as situações de violência e maus-tratos, mediante a sua capacitação e produção de um guia prático elaborado. (CACI)
- Promover os direitos da pessoa e a responsabilização, da mesma. (LAR)
- Solicitar à PSP de Coimbra a colocação de duas passadeiras, uma na zona de acesso à Mata envolvente e outra antes da Rotunda do Chão do Bispo. (Dandélio)

Colaboradores

No eixo dos colaboradores a APPACDM tem como visão valorizar, motivar e qualificar os seus colaboradores a nível pessoal e profissional.

Foram identificadas três linhas de orientação estratégica:

1. Desenvolver mecanismos de motivação que aumentem a satisfação e a funcionalidade.
2. Aumentar a participação e envolvimento inter-unidades fomentando o sentido de pertença.
3. Capacitar potenciando as competências individuais para o exercício das funções.

Para este eixo, foram identificados como objetivos mais relevantes:

- Promover em cada CACI pelo menos 1 espaço/ atividade para o autocuidado e bem-estar dos colaboradores.
- Desenvolver estratégias minimizadoras do desgaste emocional e físico. (CMFR)
- Reconhecer a importância e o papel dos Formadores na resposta de formação profissional.
- Reforçar o espírito de equipa dos técnicos nos diversos agrupamentos de CRI e melhorar a qualidade da intervenção.
- Analisar e reportar os resultados da satisfação e motivação de colaboradores em todas as unidades.
- Realizar o II Passeio da APPACDM.
- Realizar reuniões periódicas com os RH das valências e as coordenações administrativa e financeira.
- Desenvolver e Implementar o Plano Anual de Formação de colaboradores.
- Dinamizar pelo menos 1 sessão interna de capacitação e disseminá-la entre Unidades. (CACI)

- Aumentar o número de horas de formação especializada por colaborador no CMFR.
- Promover ações de formação interna, em áreas que as equipas considerem prementes na resposta de Lar.

Famílias

No eixo das famílias a visão estratégica procura dignificar o cuidador informal criando-lhe condições para desempenhar a sua função de uma forma tranquila e consistente.

As linhas de orientação estratégica identificadas no presente eixo são:

1. Informar sobre a legislação existente e aplicável.
2. Aumentar o conforto e bem-estar em contexto habitacional
3. Criar momentos e espaços de partilha, de diálogo e de desenvolvimento.
4. Aumentar a participação na vida da instituição

Destacam-se como objetivos capitais a atingir:

- Garantir que todas as famílias estão informadas, sobre apoios sociais, jurídicos e outros. (CACI)
- Demonstrar às famílias a disponibilidade, das equipas de Lar, para ajudar quando necessitarem.
- Fazer uma súmula da legislação relevante para as famílias apoiadas, a entregar em contexto de mediação de caso. (IP)
- Articular com os serviços da comunidade que possam responder a necessidades de primeira linha das famílias apoiadas (em número variável ao longo do ano, e a inscrever em Relatório). (IP)
- Realizar pelo menos 4 ações de sensibilização / formação das famílias que reforce a capacitação e suporte emocional. (CACI)

- Criar pelo menos 1 momento de partilha entre as famílias na resposta de formação profissional.
- Efetuar um encontro entre famílias, no dia 15 de Maio, com atividades artísticas e motoras (em conjunto com os seus filhos). (Dandélio)
- Aumentar a presença das famílias/significativos no Centro (FP).
- Fazer uma reunião de final de ano, para avaliação do Projeto Pedagógico, com a participação de pelo menos 40% das famílias. (Dandélio).
- Aumentar em 5% os associados da Instituição.

Comunicação e Imagem

No âmbito da Comunicação e Imagem, a visão da APPACDM de Coimbra é Afirmar o bom nome da Instituição junto dos agentes económicos, políticos, sociais e empresariais do tecido nacional e internacional partindo de uma ação coletiva de entendimento interno.

Foram estipuladas duas linhas de orientação estratégica:

1. Fomentar uma comunicação externa que potencie a visibilidade e que reforce o reconhecimento da qualidade.
2. Desenvolver uma comunicação Interna que promova a coesão, o envolvimento e o alinhamento.

Neste eixo, destacam-se como objetivos principais:

- Envolver e envolvermo-nos na comunidade em especial a comunidade concelhia, dando-nos a conhecer e aumentando movimentos de inclusão, Análise do indicador PAI. (CACI)
- Demonstrar as competências dos formandos para o exercício das profissões, dando-lhes visibilidade. (FP)

- Partilhar boas práticas e dar visibilidade ao trabalho desenvolvido pelo CRI nos diversos agrupamentos.
- Divulgar os produtos Idem Aspas junto das famílias do Dandélio.
- Realizar encontros regulares com o sector administrativo: Capacitação, promoção da mudança e alinhamento organizacional - periodicidade mínima trimestral (flexível).
- Aumentar o conhecimento do trabalho desenvolvido pelos diferentes polos de formação profissional.

Infraestruturas e Desenvolvimento

A visão estratégica da instituição para o eixo das infraestruturas e desenvolvimento é reconhecer nas instalações e seus equipamentos um fator decisivo para um atendimento de qualidade aos clientes.

Foram identificadas três linhas de orientação estratégica:

1. Requalificar edifícios, parque automóvel e equipamentos existentes potenciando uma utilização eficiente e acessível e o conforto dos clientes.
2. Iniciar serviços de apoio que respondam a necessidades de clientes, famílias e comunidade.
3. Qualificar os espaços interiores e exteriores de modo a que estes possam ser partilhados com a comunidade onde se inserem.

Com base nas linhas acima descritas, foram identificados como objetivos capitais:

- Acompanhar e realizar no mínimo 80% da empreitada do Lar de Arganil.
- Renovação de pelo menos uma viatura da frota automóvel.

- Manter a salubridade dos edifícios de LAR, por forma a assegurar um serviço de qualidade.
- Colocar uma estrutura de brincar com escorrega e baloiço, na zona exterior do Dandélio.
- Alargar a capacidade de resposta do serviço de SAD.
- Aumento da capacidade das respostas de IP.
- Aumentar a prática de exercício físico pelos formandos de FP.
- Identificar necessidades da comunidade e abrir serviços que respondam às mesmas. (CACI)
- Implementar serviços de ATL, permitindo rentabilização das instalações. (LAR)

Parcerias

Neste eixo a visão estratégica visa consolidar o envolvimento e a participação no meio em que se insere como fator determinante da qualidade de serviços e respostas e de sustentabilidade financeira.

Como linhas de orientação estratégica foram identificadas:

1. Estabelecer parcerias com benefícios relevantes para os clientes, fomentando o trabalho em rede.
2. Potenciar a qualidade do serviço prestado garantindo um bom apoio complementar de serviços e respostas.
3. Reforçar o trabalho em multi-parceria com as partes interessadas relevantes por forma a aumentar a Inclusão dos clientes.

Neste eixo foram selecionados como objetivos de maior relevância:

- Estabelecer 3 novas parcerias que possibilitem o alargamento dos serviços prestados (CACI).

- Alargar parcerias, entre outros, na área da saúde, nomeadamente no apoio em domicílio (LAR).
- Avaliar e reportar o valor acrescentado das parcerias organizacionais.
- Celebrar 2 parcerias para a alavancagem dos Jogos4 all.
- Identificar e sinalizar precocemente crianças com dificuldades ao nível dos pré-requisitos para a aprendizagem escolar (CRI).
- Celebrar, no mínimo 3, novas parcerias ASU.
- Participar nas atividades desenvolvidas pela rede para a inclusão "Navegar é preciso" (CR).

Sustentabilidade

Neste último eixo, a APPACDM de Coimbra tem como visão estratégica garantir a sustentabilidade financeira e económica salvaguardando a transparência e a qualidade institucional.

O eixo da sustentabilidade contém duas linhas de orientação estratégica:

1. Garantir a sustentabilidade económica para o cumprimento da missão através da criação de fontes de autofinanciamento.
2. Operacionalizar ferramentas de gestão que permitam maximizar receitas e minimizar despesas.

Para este eixo, foram escolhidos como objetivos capitais de intervenção:

- Reprogramar a Área Agrícola da Tocha.
- Promover a proximidade com os 4 Municípios e entidades públicas nas atividades a desenvolver pelas Unidades Funcionais.

- Elaborar e submeter projetos financiados e fazer um aproveitamento mais efetivo dos STAF, bem como reforçar a Equipa. (LAR).
- Trabalhar, em conjunto com as Unidades, os resultados operacionais.
- Gestão integrada das Cozinhas: Elaboração de ementas, fichas técnicas, controlo de compras/fornecedores e monitorização do custo/refeição.
- Elaborar documento de boas práticas (LAR).
- Participar em atividades de partilha entre unidades, de boas práticas na gestão e no autofinanciamento (Dandélio).